

**Compte-rendu du Groupe de Travail
Economie/Emploi**

Dans le cadre de l'Opération de Développement Rural de Wellin
18/04/17 - Maison des Associations - Wellin



Marloie, le 19 avril 2017

Présents :

Marie-Thérèse BANNEUX (Retraitée – Imprimerie BANNEUX), Michel DULLIER (Artisan Ebéniste), Guillaume TAVIER (Echevin en charge de l'Economie et de l'emploi) ;
Pierre PONCELET, Agence de Développement Local Bièvre/Vresse-sur-Semois ;
Katherine Gillard et Nadine Marchal, D.E.F.I.T.S Association d'insertion sociale, socioprofessionnelle et professionnelle ;
Esther ZAEITYDT et Catherine SERVOTTE, Agents de développement à la Fondation rurale de Wallonie.

Excusés :

Anne BUGHIN (Bourgmestre), Arnaud VANDEVELDE (IDELUX), Pauline LOUIS (Challenge), Katty ROBILLARD (agent-relais pour le PCDR), Stéphane MOTTIAUX, Auteur de PCDR - bureau d'études IMPACT Sprl.

Catherine Servotte accueille les participants en leur proposant un tour de table de présentation. Elle enchaîne sur le contexte et les objectifs de cette réunion.

1. Rappel du contexte et objectifs de la réunion

En résumé, début 2016, la Commune de Wellin s'est lancée dans une nouvelle Opération de Développement rural dont l'objectif est d'améliorer le cadre et la qualité de vie des habitants. En mai 2016, il y a eu des consultations dans les différents villages et depuis, un échantillon représentatif des Wellinois a intégré la CLDR (Commission locale de Développement rural) pour travailler sur les atouts et faiblesses de la commune. Récemment, cette commission a établi une stratégie qui fixe, sous forme d'objectifs, les lignes de développement de la commune pour les 10 années à venir. Cette stratégie pourra être atteinte par des projets et actions concrètes ; le tout est consigné dans un PCDR (programme communal de développement rural) qui, s'il est approuvé par différentes instances, peut ouvrir la porte à des subsides régionaux durant 10 ans.

Avant de pouvoir approuver le PCDR, et à ce stade de l'opération, des groupes de travail sont mis en place afin de réunir, par thématique, les acteurs de terrains. Les objectifs de cette réunion sont :

- présenter la stratégie provisoire,
- recueillir l'avis des participants, affiner/corriger les objectifs au besoin,

- travailler sur des projets répondant à ces objectifs.

Catherine Servotte présente ensuite la stratégie proposée par l'auteur, structurée autour de 3 défis (les numéros des défis n'impliquent en rien un ordre de priorité), visant le long terme (d'où le « 2027 ») et correspondant aux 3 piliers du développement durable :

Le défi 1, à teneur environnementale, chapeaute les 2 autres défis (Economique et Social) pour refléter la volonté de la CLDR de tenir compte de la préservation du cadre de vie dans toute la stratégie. A ces 3 défis vient s'ajouter un objectif transversal à toute la stratégie : « Améliorer la communication et renforcer les partenariats locaux et supra-locaux ». En-dessous de chacun des défis, se déclinent des objectifs, plus concrets et opérationnels.

Le défi et l'objectif à traiter lors de ce groupe de travail économie/emploi sont les suivants :

« En 2027, Wellin aura réussi un développement économique pourvoyeur d'emplois »
« En dynamisant les activités entrepreneuriales, artisanales, commerciales locales et en misant sur l'économie sociale »

A noter que l'économie sociale est une alternative à l'économie classique. Cette autre forme d'économie n'est pas exclusivement basée sur une logique de profit mais repose sur quelques principes essentiels parmi lesquels figurent :

- La primauté des personnes et du travail sur le capital lors de la redistribution des bénéfices.
- La finalité de service aux membres et à la collectivité plutôt que le profit.
- Un processus de décision démocratique.

2. Quel soutien local au secteur ?

Une liste des idées de projets issues des consultations villageoises, entretiens personnes ressources et réflexions de la CLDR est présentée aux participants. Cette liste servira de base aux réflexions, en deuxième partie de réunion.

Catherine Servotte explique que lors des consultations dans les différents villages en mai 2016 et en réunion de CLDR, les artisans et producteurs locaux sont revenus régulièrement au-devant des discussions avec le souhait de valoriser ce secteur, vu leur nombre dans la commune. Ils ont donc été invités à participer à une réunion dédiée aux agriculteurs, aux artisans et producteurs locaux, mais seuls deux d'entre eux ont répondu présent. Ils ont également été invités à cette réunion consacrée à l'économie et à l'emploi. Pour s'assurer de ne pas passer à côté de leurs besoins et idées de projets, des membres de la CLDR se sont portés volontaires pour téléphoner à tous les artisans répertoriés sur le territoire communal. Tous n'ont pas encore pu être contactés, mais les premières réponses montrent que peu d'artisans le sont à titre professionnel. La grande majorité considère son art comme un hobby. Les demandes récurrentes sont : un lieu d'exposition pour les artistes et artisans, un espace de travail partagé, une aide pour améliorer leur communication.

A. Présentation de l'Agence de Développement Local (ADL) de Bièvre/ Vresse-sur-Semois et ses missions, par Pierre Poncelet

Comme expliqué sur le site de la DGO6, les ADL « mettent en réseau des partenaires locaux issus des secteurs public, privé et associatif afin de faire émerger des projets créateurs d'activités économiques et d'emplois. Elles sont actives en Wallonie sur des territoires de moins de 40.000 habitants (une seule commune ou plusieurs communes limitrophes, rassemblée(s) en asbl ou régie communale). Les ADL doivent être agréées pour pouvoir exercer leurs activités. Chaque ADL est

constituée d'une équipe de 2 agents temps pleins, subsidiés par la Région Wallonne à hauteur de maximum 70% du budget total. Un premier agrément est octroyé pour une période de trois ans. Un renouvellement d'agrément est, quant à lui, octroyé pour une période de six ans renouvelable. Il existe 49 ADL actuellement en Wallonie. Depuis 2015 et pour une période indéterminée, seules les demandes de renouvellement d'agrément peuvent être analysées par le Service Public de Wallonie ».

Pierre Poncelet enchaîne sur les rôles et missions d'une ADL :

- Accueillir les porteurs de projets, les accompagner et les orienter vers les partenaires utiles,
- Réunir l'ensemble des acteurs locaux afin de mener des actions créatrices d'emploi,
- Initier et animer le partenariat qui associe les pouvoirs publics, les secteurs privés et associatifs sur le territoire de (ou des) commune(s),
- Identifier la nature des besoins et des potentialités locales en tenant compte des aspects économiques et de la création d'emploi,
- Utiliser les ressources et le savoir-faire en vue de développer les capacités d'entreprises des territoires communaux,
- Diagnostiquer les atouts et les faiblesses d'une région,
- Etablir un plan stratégique de développement durable traduit dans un plan d'actions.

L'ADL de Bièvre et Vresse-sur-Semois est en place depuis juin 2013. Son objectif est de créer une stratégie de développement économique à long terme afin de valoriser le potentiel des deux communes et d'améliorer la qualité de vie sur le plan économique et de la création d'emploi. Pour atteindre cet objectif, les principaux secteurs d'activités sont le tourisme, l'agriculture et les PME/TPE (commerçants, indépendants, artisans et entreprises).

Quelques projets réalisés dans le cadre de l'ADL Bièvre/Vresse-sur-Semois :

- Des formations pour les acteurs touristiques, afin d'améliorer leur image sur internet,
- Un partenariat public privé pour l'achat de vélos à assistance électrique,
- L'organisation d'évènement de promotion des acteurs et produits locaux (Wallonie Week-ends Bienvenue, marche gourmande, balade pique-nique, etc.)
- Le soutien aux circuits courts via, par exemple, l'aide dans la réalisation d'un site internet, la promotion de produits locaux chez les franchisés de la « grande distribution »,
- La réalisation d'un chéquier regroupant un ensemble de promotions valables toute l'année dans des commerces du territoire,
- L'organisation de séminaire, notamment avec le Club des entrepreneurs des deux Provinces (C2P) sur la présence en ligne des entreprises et commerçants, ou sur les modes de financement alternatifs.
- La mise en place d'un système de chèques-commerces, remis aux habitants à la place des primes communales (parc à conteneurs, naissance, noces d'or, etc.).

L'ADL de Bièvre/Vresse-sur-Semois accompagne également ces deux communes dans la rédaction de dossiers pour l'obtention de subsides (Projets INTERREG, appels à projets, aide à l'élaboration du Groupe d'Action Locale, du futur Parc Naturel, etc.).

L'entièreté de la présentation se trouve en annexe.

► Question-réponse :

- Tous ces programmes, ADL, PCDR, GAL ne sont-ils pas redondants ? Quel est l'intérêt pour la commune d'ajouter ces structures ? *Non, ces programmes, mêmes s'ils abordent parfois les mêmes thématiques, sont tout à fait complémentaires. Ils se renforcent les uns les autres en dessinant une stratégie de territoire. Ils permettent également à la commune d'obtenir des*

subsidés mais également des moyens humains pour mener à bien ses projets de développement. Les agents de l'ADL pourront par exemple aider la commune à activer une fiche-action 'économique' présente dans son PCDR mais pour laquelle elle n'a pas les ressources humaines nécessaires au sein de son personnel.

B. Présentation de l'Association d'insertion sociale, socioprofessionnelle et professionnelle D.E.F.I.T.S et ses actions, par Katherine Gillard – Voir Annexe

D.E.F.I.T.S est une Association Chapitre XII des CPAS de Libin, Saint-Hubert, Tellin et Wellin. Elle a été constituée en 2000, pour répondre au constat de ces communes rurales : l'absence grandissante de lien social et d'emploi, menant à l'exclusion d'une partie de la population.

D.E.F.I.T.S a pour objectif d'aider les personnes confrontées à des problèmes sociaux et professionnels, à définir un projet professionnel et un projet de vie, et de les accompagner dans la réalisation de ces projets. L'équipe propose une formation de type préqualifiant, qui offre à la personne un parcours d'insertion individualisé. L'objectif peut être purement social. Il s'agit d'une recherche de mieux ou de bien-être, grâce à une meilleure intégration dans son environnement quotidien. Elle peut également avoir un objectif professionnel. Il s'agit alors de permettre à la personne de retrouver la motivation, les compétences et les comportements professionnels nécessaires. Une fois ces aspects vérifiés, le service d'aide à l'emploi va l'orienter, la préparer et l'accompagner.

Les CPAS et les communes, contribuent au financement du dispositif. La Région wallonne, l'État fédéral, le Fonds social européen et la Province de Luxembourg, apportent également leur soutien.

L'entièreté de la présentation se trouve en annexe.

Questions-réponses :

- Combien de stagiaires accueillez-vous sur une année ? *150 à 160 personnes à l'échelle des quatre communes. Certaines ne demandent qu'une aide très ponctuelle, d'autres seront accompagnées durant 1 à 2 ans.*
- Quel est le taux de remise à l'emploi ? *Il est de 30% environ, ce qui est un bon résultat.*
- Quels types de stages proposez-vous ? *Les différentes communes accueillent des stagiaires dans leurs équipes d'entretien des espaces verts. A Tellin, DEFITS travaille avec le service de repas scolaire et à Wellin, il y a la « Buanderie » où les particuliers peuvent amener leur linge pour un nettoyage/séchage/réparation.*
- Les entreprises vous contactent-elles à la recherche de stagiaires ou est-ce vous qui les démarchez ? *Nous prenons contact avec les entreprises en fonction du profil des stagiaires et de leurs envies et compétences professionnelles.*

Ensuite, Esther Zaeytydt passe rapidement en revue l'ensemble des groupes et dispositifs existants et des nouveautés dans le domaine de l'économie et de l'emploi sur la commune de Wellin et environs :

En matière d'aide aux entrepreneurs :

- Un **Règlement Communal d'aide aux entreprises** existe pour les entreprises sur la ZAE d'Halma : il est disponible sur le site internet communal.
- La **Zone d'Activité Economique d'Halma** va bientôt être agrandie d'environ 12 ha (25 parcelles potentiellement disponibles).

- Le **Club des entrepreneurs des deux Provinces (C2P)** regroupe des entrepreneurs, chefs d'entreprise, indépendants, professions libérales, artisans et porteurs de projets autour de valeurs communes. Ils proposent des réunions dans un cadre convivial pour échanger autour de problématiques communes, partager les bonnes pratiques entre professionnels et élargir leur réseau. Ce club compte déjà plus **d'une centaine de membres** sur Bertrix, Bouillon, Daverdisse, Libin, Paliseul, Tellin, Wellin, Beauraing, Bièvre, Gedinne et Vresse-sur-Semois.
- **Challenge** est un service d'accompagnement personnalisé à la création d'entreprises basé à Neufchâteau, Libramont et proposant des permanences à Arlon et Marche-en-Famenne. Il ya aussi Job'in et Créajob.

En matière d'aide à l'économie et de promotion à la consommation locale :

- Le **Groupe d'Action Local (GAL) Ardenne Méridionale**, en cours de création, rassemble 9 communes dont Wellin (Bièvre, Gedinne, Vresse, Bertrix, Bouillon, Herbeumont, Daverdisse, Paliseul qui accueille les bureaux du GAL). L'objectif du GAL est de regrouper différents acteurs publics et privés autour de projets de développement territorial (plus large qu'une commune). Dans son plan d'action, le GAL a trois volets consacrés :
 - A l'agriculture et aux produits locaux (idées projetées : créer une coopérative de producteurs locaux, installer un atelier de découpe près de l'abattoir de Gedinne, développer des filières comme le chanvre, les vergers...)
 - À l'insertion sociale et professionnelle (idées projetées : mettre en réseau et en lien les structures d'insertion sociale, les entreprises et les demandeurs d'emploi)
 - Au tourisme.
- Dans la région, deux **monnaies locales** se développent :
 - L'ardoise, sur le territoire de Bertrix, Herbeumont, Libramont, Libin, Wellin, Daverdisse et Bouillon. La dynamique est très récente, un groupe de réflexion se réunit d'ailleurs le 20/04 à Bièvre afin de définir une charte qui guidera la démarche. Les prochaines étapes seront de constituer une asbl et de contacter tous les partenaires potentiels sur la région définie. Personne de contact : Nathalie Remacle (0496 53 39 04, monnaiesemoislesse@gmail.com).
 - Le Volti, déjà bien actif sur Ciney, Hamois, Havelange, Marche-en-Famenne, Nassogne, Rochefort, Somme-Leuze et alentours. La dynamique est déjà lancée, les partenaires souhaitant y adhérer peuvent se renseigner sur www.levolti.be.

En matière d'aide aux demandeurs d'emploi :

- L'**Agence Locale pour l'Emploi (ALE)** de Wellin, couplée à l'Entreprise Titre-Services de la Haute Lesse (E.T.S.H.L.) propose des emplois de proximité pour des personnes en réinsertion socioprofessionnelle au service de particuliers ou d'organisations. Madame Houillet, responsable de l'agence de Wellin se charge également d'être l'intermédiaire de l'ONEM au niveau local.
- Les conseillers du **FOREM** dispensent leurs conseils dans les **Maisons de l'Emploi** de :
 - Rochefort/Houyet (située à Rochefort et à priori la plus fréquentée par les Wellinois),
 - Beauraing,
 - Marche,
 - Gedinne/Bièvre/Vresse-sur-Semois.

3. Discussion autour de projets économiques pour la commune

Esther Zaeptydt propose aux participants de plancher sur des idées de projets et d'actions dynamisant l'économie au niveau local.

En voici le résultat (qui mixe les actions émises lors des réunions de consultation, CLDR et appel à projets, enquête des artisans et les nouvelles idées de cette réunion):

- **Améliorer le site internet de la commune et engager un webmaster** (afin de « *valoriser les commerces et services existants, améliorer leur visibilité* », idées issues des consultations mais qui ressemblent davantage à un objectif). En effet, selon les participants, le site n'est pas attractif ni convivial, il n'y a pas d'actualisation des données, le répertoire est figé dans un pdf, le formulaire ne marche pas (un entrepreneur a envoyé à plusieurs reprises, une modification mais sans succès). La FRW signale que le PCDR ne finance pas ce type d'action ni l'engagement de personnel.
- **Organiser des formations & coaching à la communication, création de site internet et aux réseaux sociaux** (de nouveau pour améliorer la visibilité des acteurs économiques eux-mêmes ; à noter que tout est à disposition à la MDA avec la salle informatique de l'EPN).
- **Construire ou aménager un atelier rural** (afin de « *mettre à disposition des jeunes des locaux en location pour qu'ils puissent se lancer dans leur projet* »). Un atelier rural est un bâtiment communal pouvant accueillir une ou plusieurs entreprises. Il doit d'être suffisamment modulable pour accueillir des entreprises variées. L'atelier rural est loué par la commune aux petites et moyennes entreprises en phase de lancement (il leur évite ainsi les investissements lourds de départ tel que l'achat d'un bâtiment) ou en voie d'expansion ou de diversification (il leur donne le coup de pouce nécessaire pour s'agrandir ou explorer de nouveaux marchés). L'objectif est sensiblement le même que pour un hall-relais, il peut toutefois être créé en zone d'habitat et maintenir de la « vie » ou des activités au sein d'un village. L'atelier rural et le hall-relais sont complémentaires.
- **Construire un hall-relais dans la nouvelle ZAE** (à voir avec Idelux car il y en a déjà deux dans la ZAE actuelle d'Halma leur appartenant : un est loué par la société Trescal et l'autre est disponible à la location). Les participants s'adressent à l'Echevin pour voir où en est l'extension ? *Le bureau CSD a présenté le rapport d'incidence environnementale avec des remarques dont Idelux va tenir compte. Sur cette base, Idelux va pouvoir présenter un avant-projet pour juin 2017. Le dossier part ensuite chez le Fonctionnaire délégué de l'urbanisme à Arlon et à la DGO1. L'idéal est d'avoir leur avis fin 2017 avec en parallèle (novembre ?), une enquête publique. Le projet définitif pourrait sortir début 2018. L'extension comportera côté Nord, une zone d'activités économiques et côté Nationale, une zone mixte avec possibilité de commerces et habitats. Deux parcelles non occupées de l'actuelle ZAE serviront pour les routes de la future ZAE. En plus ces deux parcelles, il reste un terrain disponible (situé à côté du hall relais). Sa superficie approximative est de 17 ares.*

Guillaume Tavier enchaîne sur une demande récente arrivée à la commune : une jeune kiné cherchait un local pour s'installer. Or, il n'y pas de service habilité à répondre à ce type de demande mais Christine Gérome (à l'urbanisme) constitue déjà un bon relais. Ce service pourrait être assuré par une ADL ou un guichet d'accueil (voir idée suivante).

- **Créer un guichet d'accueil pour les entrepreneurs** (afin de mettre en relation l'offre et la demande en matière de bâtiments, emplois recherchés, aides disponibles, etc).
- **Étendre le Règlement Communal d'aide à toutes les entreprises ou indépendants qui veulent se lancer ou se développer sur la commune de Wellin** (le règlement actuel, 'applicable' aux entreprises sur la ZAE d'Halma, était destiné à promouvoir et remplir la ZAE). Un participant, qui est ébéniste indépendant, explique que son entreprise est dans le même bâtiment que son logement et que de ce fait, il n'a droit à aucune prime de la Région car, soit il a trop d'espace privé, soit il a trop d'espace pour son entreprise.
- **Organiser une permanence de Challenge sur Wellin** (NB : Créajob vient à Gedinne et Beuraing).
- **Créer une monnaie locale, en partenariat avec les communes voisines.** Vu qu'il existe le Volti et l'Ardoise, les participants s'interrogent sur la monnaie à « rejoindre » : laquelle est la plus pertinente en fonction du bassin de vie, des habitudes personnelles de consommation, de l'offre commerciale qui rallie l'une ou l'autre monnaie, etc ? Il n'y a pas de réponse tranchée mais il est clair que c'est un fameux soutien à l'économie locale (*NDLR, après réunion : cette idée d'action pourrait basculer en Lot « 0 » soit les actions déjà en cours et qui répondent à la stratégie du PCDR*).
- **Développer les chèques commerces.** Guillaume Tavier précise que la Commune offre déjà des chèques (à valoir dans les commerces locaux) aux couples qui fêtent leurs Noces d'Or. Les participants proposent d'étendre le concept à toutes les autres primes et occasions (fréquentation du parc à conteneurs, naissance, etc). Cette action est simple à mettre en place : il suffit d'une décision du Conseil communal et la liste des commerçants existe déjà.
- **Créer une ADL transcommunale.** Les participants trouvent l'idée très bonne ; il faut étudier la question avec les communes voisines (à noter que Tellin - avec qui Wellin a déjà eu des contacts -, Libin et Daverdisse n'ont pas d'ADL). A noter que les communes sont dépendantes de la levée du moratoire qui court actuellement au niveau de la reconnaissance de nouvelles ADL.
- **Créer un Repair Café.** Les participants trouvent également l'idée très bonne. Même s'il en existe à Redu, Tellin et Forcée, Wellin mériterait son Repair café pour des raisons de mobilité, de lien social dans la commune, de proximité avec la population. Pierre Poncelet signale qu'à Vresse, c'est le PCS qui a porté ce projet.
- **Aménager un espace de co-working.** Ce qui permettrait aux jeunes entrepreneurs et professions libérales (comptable, graphiste, secrétaire...) de pouvoir se rencontrer, 'réseauter' et devenir des clients mutuels. A cet égard, Pierre Poncelet ajoute qu'un appel à projet est en cours chez le ministre Collin. Un autre participant évoque les afterworks dans une autre commune mais Guillaume Tavier que le C2P organise déjà ce type de soirée.
- **Mettre en place les « Mérites économiques ».** Les participants évoquent le fait d'étendre le concept des mérites sportifs ou de l'année (existant) à d'autres catégories en envisageant même plusieurs prix par an.
- **Rédiger un article dans le bulletin communal mettant en avant le travail d'un acteur économique** (commerçant, entrepreneur, artisan, producteur, etc.).

- **Organiser un accueil des nouveaux habitants** en leur donnant un listing des commerces, entreprises, artisans, indépendants présents dans la commune, en zoomant aussi sur les produits locaux → *Pourquoi ne pas s'inspirer de la brochure réalisée par l'ADL Bièvre/Vresse ?* L'ADL contacte les commerçants et indépendants en leur proposant d'être dans une brochure et en contrepartie, ceux-ci offrent une réduction/un bon et font leur promotion.

Enfin, il reste 4 idées non traitées et issues des réunions autour du PCDR :

- *Redynamiser le commerce local, créer de l'emploi*
→ Cette idée n'est pas un projet, mais plutôt un objectif.
- *Augmenter la variété de commerces (les mettre en valeur avec des produits locaux)*
→ Cette idée est difficilement réalisable, vu la santé actuelle des commerces et la grosse présence du commerce en ligne. Cela relève davantage de l'initiative privée, qui pourrait éventuellement être boostée par des incitants communaux ?
- *Développer l'économie locale par le biais de l'éco-tourisme*
→ Le projet sera débattu lors du GT tourisme à venir.
- *Imaginer des projets en rapport avec l'entrée de la commune dans le Géopark*
→ Le projet sera débattu lors du GT tourisme à venir.

4. Suites du GT et conclusion

Esther Zaeytydt propose, à la lumière des discussions du jour, de revenir sur l'objectif de la stratégie du PCDR :

« Dynamiser les activités entrepreneuriales, artisanales, commerciales locales et miser sur l'économie sociale »

→ Les participants n'ont pas de remarques sur l'objectif de la stratégie.

Les résultats de cette réunion seront présentés à la CLDR qui, à terme, fera un tri et un classement dans le temps des différents projets et actions récoltés au cours des GT.

Esther Zaeytydt annonce la prochaine **réunion sur le tourisme mardi 2 mai à 20h à la MDA.**

Toutes les infos concernant l'Opération de Développement Rural de Wellin sont disponibles via :

- Le site internet consacré à l'ODR : www.wellinaction.info ,
- La page Facebook « Wellin en Action »,
- Le site internet communal.

Pour la Fondation Rurale de Wallonie,
Catherine Servotte et Esther Zaeytydt